

Centraal nummer 1788 is succes



Het Nieuwsblad/Regionaal: Roeselare-Tielt-Izegem - 05 Mei 2017
Pagina 2

Roeselare wijzigde begin maart de dienstverlening. Het nummer 1788 werd gelanceerd als centraal meldpunt via e-mail, telefoon, website en WhatsApp en dat is een succes. Het aantal meldingen en vragen is merkkelijk gestegen.

“We zijn nu een paar weken verder en zien al dat het aantal meldingen en vragen heel significant gestegen is. In maart kregen we 890 meldingen en vragen, zo'n 29 per dag. Dat is 75 procent meer dan in februari en 80 procent meer dan in januari”, zegt schepen Nathalie Muylle (CD&V). “Je moet wel in rekening brengen dat er vroeger heel veel meldingen en vragen kwamen via mailverkeer. Nu wordt alles gekanaliseerd naar 1788. 63 procent van de vragen komt van de burgers, 25 procent van stadspersoneel dat de vragen die het binnenkrijgt rechtstreeks doorstuurt naar het centraal systeem. Er komt ook 5 procent van de politie.”

Een mooie evolutie dus. De afhandeling van een vraag duurt nu gemiddeld zes dagen, vroeger was dat tien dagen. Wat de openingsuren betreft, is er ook al een positieve evolutie merkbaar. Maandagavond kun je nu tot 19.30 uur bij de stadsdiensten terecht. “Veel mensen maken daarvan gebruik. We krijgen veel positieve reacties van mensen die er vroeger moeilijk konden geraken.” Online werden er al een 52-tal afspraken gemaakt bij de diensten. (mmr)

mmr

Copyright © 2017 Corelio. Alle rechten voorbehouden