

Meer meldingen na invoering centraal meldpunt



Het Laatste Nieuws/Mandelstreek - 15 Mei 2017
Pagina 14

Begin maart 2017 ging Stad Roeselare resoluut voor een klantgerichte dienstverlening met de lancering van het nummer 1788, een centraal meldpunt dat inwoners toelaat om via mail, telefoon, website of WhatsApp een melding te maken of vraag te stellen. Ook de openingsuren van het stadhuis werden uitgebreid en inwoners kunnen nu digitaal een afspraak maken met de diensten. CD&V-raadslid Stefaan Van Coillie vroeg het bestuur naar een evaluatie. Schepen Nathalie Muylle ziet een flinke stijging van het aantal meldingen. "In maart hadden we 890 meldingen, dat zijn er 29 per dag. Dat zijn er 75 procent meer dan in februari en 80 procent meer dan in januari. Van al die meldingen komen er 63 procent van de burgers. De afhandeling bedraagt zes dagen, wat in januari februari nog tien dagen was. De ruimere openingsuren worden door de inwoners van Roeselare ook enthousiast onthaald." (CDR)

Copyright © 2017 De Persgroep Publishing. Alle rechten voorbehouden